

И.о.начальника Управления
народного образования
С.А.Жаленковой



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ 7 г.Дубна, Московская область
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить своевременное размещение достоверной информации о деятельности организации. Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения.	в течение года	Директор школы Редькин А.Р., Администратор сайта Кольцова Е.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	1. Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	1.1.Январь, 2021г. Ремонт санузлов, установка пластиковых	Директор школы Редькин А.Р. Заместитель директора по АХР		

<p>осуществления образовательной деятельности</p>	<p>деятельность: - Замена оконных блоков - Ремонт санузлов 2. Обновить информационные стенды в вестибюле здания.</p>	<p>оконных блоков во всех учебных кабинетах. 1.2.Август-декабрь 2021г. Завершение замены деревянных оконных блоков на новые пластиковые. 2.Декабрь 2021г.</p>	<p>Рогозина Ж.В.</p>		
---	---	---	----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1.Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов 2.В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованность помещений и территории организации</p>	<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. 2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -пиктограммы, - кнопка вызова для входа; -тактильные, информационные таблички; - доступная входная группа, поручни, пандус; -доступное санитарно-гигиеническое помещение,</p>	<p>Октябрь-декабрь 2021г.</p>	<p>Директор школы Редькин А.Р. Заместитель директора по АХР Рогозина Ж.В.</p>		
---	---	-------------------------------	--	--	--

	- мнемосхема				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов; - индивидуальные психологические консультирования учителей; - мониторинг уровня эмоционального выгорания учителей.	в течение года	Педагог-психолог Сутулина Е.Ю. Заместитель директора по воспитательной работе Сухарева О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение опроса для родителей.	в течение года	Ответственные за связь с общественностью в школе Кольцова Е.Ю. Будник В.В.		